

# Politique relative aux témoins (COP)

**Sécurité de l'information**

**Novembre 2019**

**IT-SEC-COP-V1.0**

## Table des matières

1. Objet .....	1
2. Témoins .....	1
Qu'est-ce qu'un témoin? .....	1
Les témoins que nous utilisons .....	1
Informations relatives à la loi sur les protection des consommateurs de Californie (California Consumer Privacy Act, CCPA) .....	5
Comment contrôler les témoins.....	5
Apple Safari.....	5
Google Chrome.....	5
Microsoft Edge .....	5
Microsoft Internet Explorer.....	5
Mozilla Firefox .....	5
3. Balises Web.....	5
4. Publicités ciblées .....	6
5. Modifications apportées à la présente politique .....	6
6. Coordonnées .....	6

## 1. Objet

La présente politique relative aux témoins (« politique relative aux témoins ») s'applique à Intertape Polymer Group Inc. ainsi qu'à ses filiales et sociétés affiliées (IPG ou le Groupe IPG) dans leur ensemble. IPG est composé de plusieurs entités juridiques. Vous trouverez des informations détaillées sur ces dernières ici <https://www.itape.com/en/about%20ipg>. Cette politique est publiée au nom du Groupe IPG. Ainsi, lorsque nous utilisons les termes « IPG » ou « nous » dans cette politique, nous faisons référence à la société du Groupe IPG responsable du traitement de vos renseignements personnels. Intertape Polymer Group Inc. est le contrôleur et responsable de ce site et des témoins utilisés.

Comme la plupart des entreprises, nous utilisons des « témoins » ou des technologies similaires. La présente politique relative aux témoins vous informe sur l'utilisation de témoins et de technologies similaires sur nos sites Web, applications et autres services en ligne sur lesquels la présente politique relative aux témoins est publiée (collectivement, nos « sites »).

Lorsque vous accédez pour la première fois aux sites depuis certains territoires, vous recevez un message vous informant de nos pratiques en matière de témoins. En cliquant sur « Accepter », vous signifiez que vous comprenez et acceptez l'utilisation des témoins conformément à la présente politique relative aux témoins.

Vous n'êtes pas obligé d'accepter les témoins et vous pouvez retirer votre consentement à tout moment (voir la section [Comment contrôler les témoins](#), ci-dessous). Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser ou limiter les témoins, et vous pouvez les supprimer à tout moment une fois placés sur votre appareil. Si vous n'acceptez pas ou ne supprimez pas nos témoins, certaines zones de nos sites auxquels vous accédez risquent de mettre plus de temps à fonctionner ou de ne pas fonctionner correctement.

## 2. Témoins

### Qu'est-ce qu'un témoin?

Un témoin est un petit fichier contenant une chaîne de caractères que nous pouvons stocker sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous accédez aux sites. Lorsque vous accédez à nouveau à nos sites, les témoins nous permettent de reconnaître votre navigateur. Ces derniers peuvent enregistrer vos préférences et d'autres informations, mais ne peuvent pas lire les données de votre disque dur ni lire les fichiers de témoins créés par d'autres sites.

Les témoins définis par un propriétaire de site Web (dans le présent cas, IPG) sont appelés « témoins internes ». Les témoins définis par des parties autres que le propriétaire du site Web sont appelés « témoins tiers ». Les témoins de tiers nous permettent de fournir des fonctions ou des fonctionnalités tierces au moyen du site (c'est-à-dire la publicité, les fonctionnalités des réseaux sociaux et les analyses).

### Les témoins que nous utilisons

Les témoins facilitent l'utilisation de nos sites en enregistrant, entre autres, vos préférences. Nous pouvons également utiliser des témoins pour fournir un contenu adapté à vos champs d'intérêt. Nos témoins peuvent nous permettre de lier votre utilisation des sites aux renseignements personnels que vous avez précédemment fournies.

Les données que nous recueillons grâce aux témoins nous permettent de faire une analyse statistique de l'utilisation des sites, et d'améliorer et de personnaliser notre contenu et nos autres offres. Toutefois, nous ne divulguons à des tiers que l'agrégat des données recueillies grâce aux témoins, sans utiliser de renseignements permettant de vous identifier personnellement.

À l'heure actuelle, nous n'utilisons pas de technologie pour reconnaître les signaux de non-suivi de votre navigateur Web.

Les différents types de témoins propriétaires et tiers placés par nos sites et leurs fonctions sont décrits dans le tableau suivant :

Qui, par exemple, utilise ces témoins?		
Type de témoins		Comment refuser
<p><b>Témoins strictement nécessaires</b> Ce sont des témoins qui sont essentiels pour le fonctionnement de nos sites. Il s'agit, par exemple, des témoins qui vous permettent de vous connecter à des zones sécurisées de nos sites Web, d'utiliser un panier pour vos achats ou de recourir à la facturation électronique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IPG</li> <li>▪ Microsoft</li> </ul>	<p>Parce que ces témoins sont strictement nécessaires pour le fonctionnement du site, vous ne pouvez donc pas les refuser. Ils peuvent être supprimés ou bloqués en modifiant les paramètres de votre navigateur, mais toutes les informations que vous aurez saisies devront être resaisies à chaque nouvelle utilisation du site (voir Comment contrôler les témoins, ci-dessous).</p>
<p><b>Témoins de performance et de fonctionnalité</b> Ces témoins sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur nos sites. Cela nous permet de personnaliser le contenu que nous vous proposons et de nous souvenir de vos préférences (par exemple, votre choix de langue ou votre région). Toutefois, ces témoins ne sont pas essentiels à la performance de nos sites.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IPG</li> <li>▪ Hot Jar</li> <li>▪ Google Maps</li> </ul>	<p>Ces témoins peuvent être supprimés ou bloqués par une modification des paramètres de votre navigateur (voir Comment contrôler les témoins, ci-dessous).</p>
<p><b>Témoins analytiques ou de personnalisation</b> Ces témoins recueillent des informations sur la façon dont les utilisateurs accèdent à nos sites et y naviguent. Nous utilisons ces informations sous une forme agrégée pour nous aider à améliorer le fonctionnement de nos sites ou pour personnaliser nos sites en fonction de vos intérêts.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IPG</li> <li>▪ Google Universal Analytics</li> </ul>	<p>Ces témoins peuvent être supprimés ou bloqués par une modification des paramètres de votre navigateur (voir Comment contrôler les témoins, ci-dessous). En alternative, veuillez suivre les liens ci-dessous pour consulter la politique de confidentialité à l'égard des tiers ou pour vous désister :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Google Universal Analytics <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a></li> </ul>
<p><b>Témoins publicitaires</b> Ces témoins sont utilisés pour rendre la publicité affichée sur nos sites plus pertinente pour vous. Ces témoins empêchent la réapparition des annonces et garantissent que les annonces sont correctement affichées. Certains témoins de tiers peuvent suivre les utilisateurs sur différents sites Web et fournir des publicités adaptées à vos intérêts.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DoubleClick</li> </ul>	<p>Ces témoins peuvent être supprimés ou bloqués par une modification des paramètres de votre navigateur (voir Comment contrôler les témoins, ci-dessous). En alternative, veuillez suivre les liens ci-dessous pour consulter la politique de confidentialité à l'égard des tiers ou pour vous désister :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DoubleClick <a href="https://www.google.com/settings/ads/plugin">https://www.google.com/settings/ads/plugin</a></li> </ul>

<p><b>Témoins de réseaux sociaux</b>  Ces témoins nous permettent d'intégrer des fonctions liées aux réseaux sociaux dans nos sites et peuvent également être utilisés à des fins publicitaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ YouTube</li> </ul>	<p>Ces témoins peuvent être supprimés ou bloqués par une modification des paramètres de votre navigateur (voir Comment contrôler les témoins, ci-dessous).  En alternative, veuillez suivre les liens ci-dessous pour consulter la politique de confidentialité à l'égard des tiers ou pour vous désister :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ YouTube  <a href="https://policies.google.com/technologies/teemoins">https://policies.google.com/technologies/teemoins</a></li> </ul>
--	---	--

## Informations relatives à la loi sur la protection des consommateurs de Californie (California Consumer Privacy Act, CCPA)

Nous pouvons autoriser des tiers sélectionnés à placer des témoins sur les sites pour nous fournir de meilleures informations sur l'utilisation de ces derniers ou des données démographiques des utilisateurs ou pour vous fournir des publicités pertinentes. Ces tiers peuvent collecter des informations sur les activités en ligne d'un consommateur au fil du temps et sur différents sites Web lorsqu'il utilise notre site Web. Nous pouvons également autoriser des prestataires de services tiers à placer des témoins sur notre site pour effectuer des analyses ou des opérations de marketing lorsque vous en êtes informé et que vous avez consenti à leur utilisation. Nous ne contrôlons pas l'utilisation de ces témoins tiers ou des informations qui en résultent. Nous ne sommes donc pas responsables des actions ou des politiques de ces tiers.

### Comment contrôler les témoins

Lorsque vous accédez pour la première fois à nos sites depuis certains territoires, vous recevez un message vous informant de l'utilisation de témoins et de technologies similaires. En cliquant sur « accepter les témoins », vous signifiez que vous comprenez et acceptez l'utilisation de ces technologies, comme décrit dans la présente politique relative aux témoins.

Vous n'êtes pas obligé d'accepter les témoins. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, mais vous pourriez ne plus être en mesure d'utiliser certaines fonctionnalités de nos sites. Vous pouvez le faire en cliquant sur l'option de désactivation appropriée fournie dans le tableau des témoins ci-dessus ou en activant les paramètres de votre navigateur qui vous permettent de refuser tout ou partie des témoins.

Veuillez suivre les liens ci-dessous pour obtenir des informations utiles sur les navigateurs les plus populaires :

Apple Safari

<https://support.apple.com/guide/safari/manage-témoins-and-website-data-sfri11471/mac>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-témoins>

Microsoft Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-témoins>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-témoins-website-preferences>

De plus, vous pouvez tester différents témoins publicitaires en visitant :

- <http://www.aboutads.info/choices>
- <http://www.networkadvertising.org/choices>
- <http://youronlinechoices.com>

## 3. Balises Web

En plus des témoins, nous utilisons d'autres technologies pour reconnaître et suivre l'utilisation que vous faites de nos sites. Une balise Web (également appelée « pixel de suivi » ou « GIF transparent ») est une image graphique transparente (généralement une balise d'un pixel) qui est transmise par un navigateur Web ou un courriel HTML, généralement conjointement avec un témoin.

Les balises Web nous permettent, par exemple, d'observer comment les utilisateurs se déplacent d'une page à l'autre sur nos sites Web, de contrôler l'accès à nos communications, de savoir si les utilisateurs sont venus sur

nos sites web à partir d'une publicité en ligne affichée sur un site Web tiers, de déterminer le mode de visionnage des publicités et d'améliorer les performances du site.

#### 4. Publicités ciblées

Veillez noter que des tiers (y compris, par exemple, les réseaux publicitaires et les fournisseurs de services externes tels que les services d'analyse du trafic Web) utilisent des témoins, sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Ces témoins sont susceptibles d'être des témoins analytiques ou de performance ou des témoins publicitaires. Ces sociétés peuvent utiliser des informations sur vos visites à propos de vos visites sur ce site et d'autres sites Web afin de proposer des publicités pertinentes sur les produits et services qui pourraient vous intéresser. Elles peuvent également utiliser une technologie permettant d'évaluer l'efficacité des publicités.

#### 5. Modifications apportées à la présente politique

Sous réserve des lois applicables, nous pouvons réviser la présente politique relative aux témoins à tout moment et à notre seule discrétion. Lorsque nous réviserons la présente politique relative aux témoins, nous publierons la version révisée par l'entremise de nos sites et nous mettrons à jour la date qui figure en haut de cette politique relative aux témoins. La politique révisée relative aux témoins entrera en vigueur dès sa publication par l'entremise de nos sites, sauf indication contraire ou conformément aux lois applicables.

#### 6. Coordonnées

Si, après avoir pris connaissance de la présente politique relative aux témoins, vous avez des questions ou des préoccupations concernant la protection de la vie privée, veuillez envoyer un courriel à [privacy@itape.com](mailto:privacy@itape.com) ou une lettre à :

Intertape Polymer Group Inc.  
Information Security  
100 Paramount Drive, Suite 300  
Sarasota FL 34232