

Politique De Confidentialité (PDC)

Sécurité de l'Information

Novembre 2019

IT-SEC-PRP-V1.0

Table des matières

- 1. Objet 1
- 2. Informations Personnelles Que Nous Recueillons..... 1
 - Informations personnelles que vous nous donnez 1
 - Informations personnelles que nous recueillons..... 1
- 3. Cookies..... 2
- 4. Comment Nous Utilisons Les Informations Personnelles..... 2
- 5. Transfert des Informations Personnelles..... 3
- 6. Conservation Des Informations Personnelles 3
- 7. Sécurité..... 3
- 8. Transferts Internationaux 4
- 9. Vos Droits En Californie 4
 - Pour les résidents de Californie uniquement 4
 - Droits De La Loi Californienne Sur La Protection De La Vie Privée Des Consommateurs (*California Consumer Privacy Act* ou « CCPA ») 4
- 10. Résidents Européens 5
- 11. Liens 6
- 12. Modifications De Cette Politique 6
- 13. Informations De Contact..... 6

1. Objet

Intertape Polymer Group Inc. s'engage formellement à fournir un excellent service à tous ses clients et aux visiteurs de ses sites web, notamment en respectant leurs préoccupations en matière de confidentialité. Nous comprenons que vous puissiez avoir des questions sur la façon dont nous recueillons et utilisons les informations personnelles que vous nous fournissez.

Nous avons préparé cette politique afin de vous informer des principes de confidentialité qui régissent l'utilisation des informations personnelles que nous recueillons par le biais de nos sites web, notamment iTape.com, www.cantech.com, www.polyair.com, www.maiweave.com, powerband.in, fibope.pt, betterpackages.com, et tout autre site web, logiciel ou application mobile lié à cette politique (collectivement, les "Sites").

Le terme "informations personnelles" tel qu'il est utilisé dans la présente politique désigne toute information qui nous permet de vous identifier, directement ou indirectement, par un identifiant tel que votre nom, votre numéro d'identification, les données de localisation, l'identifiant en ligne ou un ou plusieurs facteurs qui vous sont propres.

Intertape Polymer Group Inc. avec ses filiales et ses sociétés affiliées (IPG ou le groupe IPG), est composé de différentes entités juridiques, dont les détails sont disponibles sur le site <https://www.itape.com/en/about%20ipg>. La présente politique est émise au nom du groupe IPG. Ainsi, lorsque nous mentionnons "IPG", "nous" ou "notre" dans cette politique, nous faisons référence à la société du groupe IPG responsable du traitement de vos informations personnelles. Nous vous indiquerons quelle entité sera responsable du traitement de vos informations personnelles lorsque vous achèterez un produit ou un service chez nous. Intertape Polymer Group Inc. est le contrôleur et le responsable de ce site.

Cette politique contient de nombreux détails généraux et techniques quant aux mesures que nous prenons pour respecter vos préoccupations en matière de protection de la vie privée. Chez IPG, la satisfaction de vos besoins et de vos attentes constitue le fondement de tout ce que nous faisons, et la protection de votre vie privée en fait partie.

2. Informations Personnelles Que Nous Recueillons

Informations personnelles que vous nous donnez

Vous pouvez nous fournir vos informations personnelles, y compris votre nom et vos coordonnées, en remplissant des formulaires ou en correspondant avec nous par courrier, téléphone, courriel ou autre. Il s'agit notamment des informations personnelles que vous nous fournissez lorsque vous nous posez des questions à propos de nos produits et services ou en achetez, lorsque vous vous abonnez à notre blog ou à d'autres publications, lorsque vous demandez à ce qu'on vous envoie des offres commerciales ou lorsque vous nous donnez votre avis. Si vous souhaitez devenir un partenaire B2B, nous vous demanderons des informations personnelles telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique.

Informations personnelles que nous recueillons

Lorsque vous accédez à nos sites, nos serveurs recueillent automatiquement des informations techniques, notamment l'adresse IP (IP pour *Internet Protocol*), le type et la version du navigateur web, le système d'exploitation utilisé et le nom de domaine de votre fournisseur d'accès Internet.

Nous pouvons également recueillir des informations sur votre visite, notamment les pages que vous avez consultées ou recherchées, le temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les informations relatives à l'interaction avec les pages (par exemple: le défilement, les clics et les survols de la souris), les méthodes utilisées pour quitter la page et tout numéro de téléphone utilisé pour appeler notre service à la clientèle.

Nous pouvons utiliser ces informations pour personnaliser le contenu qui vous est présenté, mieux comprendre comment les visiteurs utilisent nos sites et comment nous pouvons mieux adapter leur contenu et leur fonctionnalité pour répondre à vos besoins.

3. Cookies

Afin que nos sites soient mieux adaptés aux besoins et aux intérêts de nos visiteurs, nous gardons une trace des pages qu'ils visitent en plaçant un cookie, une petite entrée dans un fichier texte, sur leur disque dur.

Lorsque vous accédez pour la première fois à nos sites depuis certaines juridictions, vous recevez un message vous informant de nos pratiques en matière de cookies. En cliquant sur "Accepter", vous signifiez que vous comprenez et acceptez l'utilisation des cookies tel qu'indiqué dans notre [Politique de Cookies](#).

4. Comment Nous Utilisons Les Informations Personnelles

Nous ne traiterons vos informations personnelles que conformément à cette politique et au droit applicable.

Nous utiliserons vos informations personnelles aux fins suivantes, dans la mesure où elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat entre vous et nous, ou pour répondre à des questions ou prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat :

- **Pour créer et maintenir votre compte client**, si vous devenez client ;
- **Pour créer et maintenir votre compte B2B**, si vous devenez un partenaire B2B ;
- **Pour traiter et exécuter les commandes**, si vous nous commandez des produits ou des services. Cela peut également inclure le traitement des informations personnelles que nous recevons de tiers, par exemple les données d'adresse pour valider votre adresse courante ;
- **Pour fournir des services après-vente et vous informer des modifications apportées à nos produits ou à nos services**, et vous envoyer des courriers électroniques de service relatifs aux activités que vous nous aurez demandées d'entreprendre en votre nom ;
- **Pour traiter les comptes tels que les remises, les versements et le paiement de factures**
- **Pour répondre aux questions, suggestions et demandes.**

Nous traiterons vos informations personnelles aux fins suivantes, dans la mesure où cela est nécessaire pour certains intérêts légitimes, ou lorsque vous aurez donné votre consentement éclairé pour ces activités, comme l'exige la législation applicable (ce consentement peut être retiré à tout moment) :

- **Mener des campagnes périodiques, des enquêtes de satisfaction ou des études de marché**, ainsi qu'en analyser les résultats et envoyer des prix et des cadeaux ;
- **Vous offrir nos services de manière personnalisée**. Par exemple, nous pouvons vous faire des suggestions basées sur vos demandes précédentes afin de vous permettre d'identifier plus rapidement les produits et services appropriés. Cela peut également inclure, lorsque la loi l'autorise, le traitement des données relatives à votre localisation ;
- **Vous informer sur nos produits, biens et services**
- **Informers les clients sur les expositions, présentations, séminaires** et autres événements que nous organisons (seuls ou conjointement, y compris avec notre coopération ou notre soutien).

Nous traiterons vos informations personnelles aux fins suivantes, dans la mesure où cela est nécessaire pour nos intérêts commerciaux légitimes (à condition que vos intérêts ou vos droits fondamentaux ne l'emportent pas sur ces intérêts) :

- **Pour soumettre des notifications, des rapports ou des demandes aux autorités compétentes ;**
- **Pour envoyer des communications d'affaires et des lettres de courtoisie ;**
- **Pour résoudre tout litige**, si vous exercez légalement vos droits ou si vous souhaitez contester une partie de notre offre de services ;
- **Pour assurer la sécurité de votre compte et de notre activité**, prévenir ou détecter les fraudes ou les abus de nos sites, par exemple en demandant des informations de vérification afin de réinitialiser le mot de passe de votre compte (le cas échéant) ;

- **Développer et améliorer nos produits et services**, par exemple, en examinant les visites de nos sites et les différentes sous-pages, la demande de produits et services spécifiques et les commentaires des utilisateurs ;
- **Pour administrer nos sites et pour l'administration et les opérations internes de l'entreprise**, y compris le dépannage, l'analyse des données, les tests, la recherche, les statistiques et les enquêtes ;
- **Dans le cadre de nos efforts pour assurer la sécurité de nos sites**, et
- **Pour se conformer au droit applicable**, par exemple, en réponse à une demande d'un tribunal ou d'un organisme de réglementation, lorsque cette demande est faite conformément à la loi.

Nous ne traiterons les informations personnelles à d'autres fins qu'après avoir reçu votre consentement préalable.

5. Transfert des Informations Personnelles

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec les parties mentionnées ci-dessous aux fins énoncées dans la présente politique :

- Autres sociétés du groupe IPG ;
- Nos conseillers professionnels tels que les auditeurs, les comptables, les avocats, etc.
- Les prestataires de confiance de services tiers qui fournissent des services en notre nom en rapport avec nos sites et nos autres produits et services. Les services fournis par ces tiers comprennent des services dans les catégories suivantes : traitement des paiements en notre nom, aide à la fourniture des produits ou services que vous demandez, envoi de communications commerciales en notre nom, authentification des identités en notre nom, aide à la création ou à la maintenance de nos bases de données, aide à la recherche ou à l'analyse des personnes qui utilisent nos sites et maintien de la sécurité de nos sites.

Nous ne transmettons vos informations personnelles qu'à des tiers de confiance qui fournissent des garanties suffisantes quant aux mesures de sécurité techniques et organisationnelles régissant le service à effectuer et qui peuvent démontrer leur engagement à respecter ces mesures.

Nous n'autorisons pas nos prestataires de services tiers à utiliser vos informations personnelles à leurs propres fins et nous leur permettons uniquement de traiter vos informations personnelles à des fins spécifiques et conformément à nos instructions.

Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles à des tiers :

- dans le cas où nous vendrions ou achèterions une entreprise ou des actifs, auquel cas nous divulguerions vos informations personnelles au vendeur ou à l'acheteur potentiel de cette entreprise ou de ces actifs ;
- si IPG ou la quasi-totalité de ses actifs sont acquis par un tiers, auquel cas les informations personnelles qu'elle détient sur ses clients feront partie des actifs transférés ; ou
- si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos informations personnelles afin de nous conformer à une obligation légale, à une demande des forces de l'ordre ou des organisations gouvernementales, ou afin de faire respecter ou d'appliquer nos conditions et autres accords ; ou encore pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'IPG, de nos clients ou d'autres personnes. Cela inclut l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations pour la protection contre la fraude et la réduction des risques de crédit.

6. Conservation Des Informations Personnelles

Nous conserverons vos informations personnelles sous une forme qui nous permette de vous identifier pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles sont traitées. Nous utilisons vos informations personnelles, si nécessaire, pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre des litiges et faire respecter nos accords et nos droits, ou s'il n'est pas techniquement et raisonnablement possible de les supprimer. Dans le cas contraire, nous nous efforcerons de supprimer vos informations personnelles dans un délai raisonnable sur demande.

7. Sécurité

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour éviter que vos informations personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées. En outre, nous limitons l'accès à vos informations personnelles aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont besoin de les connaître pour leurs activités. Ils ne traiteront vos informations personnelles que selon nos instructions et sont soumis à un devoir de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée des données à caractère personnel et nous vous informerons, ainsi que tout organisme de réglementation compétent, de toute violation lorsque nous y sommes légalement tenus.

8. Transferts Internationaux

Nous pouvons accéder à vos informations personnelles ou les transférer à nos filiales, partenaires ou fournisseurs de services situés dans le monde entier. Cela peut impliquer le transfert d'informations personnelles en dehors de l'Espace économique européen (« l'EEE ») vers des pays qui pourraient ne pas offrir un niveau de protection des informations personnelles pouvant être considéré comme équivalent à celui offert par la législation européenne sur la protection des données. Lorsque vos informations personnelles sont transférées à l'étranger, nous prenons les mesures appropriées pour garantir leur sécurité et leur confidentialité conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Pour plus d'informations sur la manière dont nous protégeons vos informations personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus.

9. Vos Droits En Californie

Pour les résidents de la Californie uniquement

La section 1798.83 du Code Civil Californien (*California Civil Code*) permet aux clients existants qui sont résidents de la Californie de demander une fois par an à ce que nous divulguions la manière dont nous avons partagé certaines catégories de leurs informations personnelles avec des tiers pour leur usage de marketing direct. Pour demander cette divulgation, veuillez nous envoyer un courriel à privacy@itape.com.

Droits De La Loi Californienne Sur La Protection De La Vie Privée Des Consommateurs (*California Consumer Privacy Act* ou « CCPA »)

La section 1798.100-199 accorde aux résidents vérifiés de la Californie les droits suivants à compter du 1er janvier 2020 :

- de demander et recevoir la divulgation de nos pratiques de collecte d'informations personnelles au cours des 12 mois précédents, y compris les catégories d'informations personnelles que nous collectons, les catégories de sources de ces informations, notre objectif commercial de collecte ou de partage de ces informations et les catégories de tiers avec lesquels nous partageons ces informations.
- de demander et de recevoir une copie des informations personnelles que nous avons recueillies à leur sujet au cours des 12 mois précédents.
- de demander et de recevoir la communication de nos pratiques de vente d'informations au cours des 12 mois précédents, y compris une liste des catégories d'informations personnelles vendues et de la catégorie de tiers bénéficiaires, une liste des catégories d'informations personnelles que nous avons divulguées à des fins commerciales et des catégories de tiers bénéficiaires.
- de demander à ce que nous ne vendions pas les informations personnelles les concernant et
- de demander à ce que nous supprimions (et d'ordonner à nos fournisseurs de services de supprimer) leurs informations personnelles, sous réserve de certaines exceptions.

Pour faire une demande de divulgation, les résidents de la Californie peuvent nous contacter en nous envoyant un courriel à privacy@itape.com. Nous vous demanderons alors des informations qui nous permettront de vérifier raisonnablement votre

identité (que vous êtes bien la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli des informations personnelles) et nous n'utiliserons ces informations qu'à cette fin. Nous ne pouvons pas répondre à votre demande ni vous fournir d'informations personnelles si nous ne pouvons pas vérifier votre identité et confirmer que les informations personnelles vous concernent.

Vous pouvez faire une demande jusqu'à deux fois dans une période de 12 mois. Nous nous efforcerons de vous répondre dans les quarante-cinq jours suivant la réception de votre demande, mais si nous avons besoin d'un délai supplémentaire (jusqu'à quarante-cinq jours supplémentaires), nous vous en informerons.

Pour les demandes de copie des informations personnelles que nous avons collectées au cours des 12 mois précédant votre demande, nous nous efforcerons de fournir les informations dans un format facilement utilisable, notamment en vous envoyant une copie papier par la poste ou en fournissant une copie électronique à votre compte enregistré, si vous avez ouvert un compte chez nous.

Nous ne ferons aucune discrimination à votre encontre en raison de l'exercice de l'un de ces droits.

Nous ne vendons pas vos informations personnelles.

Au cours des 12 derniers mois, nous avons recueilli les catégories d'informations suivantes directement auprès de vous : identifiants, informations protégées contre les atteintes à la sécurité (telles que votre nom, votre compte financier, votre permis de conduire, votre numéro de sécurité sociale, votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et vos informations médicales et de santé), informations de classification protégées (comme la race, le sexe, l'origine ethnique, etc.), informations commerciales, activité Internet/électronique, géolocalisation, données audio/vidéo, informations professionnelles ou liées à l'emploi, informations sur l'éducation et conclusions tirées de ce qui précède. Nous avons recueilli les catégories d'informations suivantes auprès de tiers : identifiants, informations protégées contre les atteintes à la sécurité (telles que votre nom, votre compte financier, votre permis de conduire, votre numéro de sécurité sociale, votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et vos informations médicales et de santé), informations de classification protégées (telles que la race, le sexe, l'origine ethnique, etc.), informations commerciales, activité Internet/électronique, géolocalisation, données audio/vidéo, informations professionnelles ou liées à l'emploi, informations sur l'éducation et conclusions tirées de ce qui précède. Nous avons recueilli les catégories d'informations suivantes à partir de nos propres observations : identifiants, informations protégées contre les atteintes à la sécurité (telles que votre nom, votre compte financier, votre permis de conduire, votre numéro de sécurité sociale, votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et vos informations médicales et de santé), informations de classification protégées (telles que la race, le sexe, l'origine ethnique, etc.), informations commerciales, informations sur les activités Internet ou électroniques, géolocalisation, données audio/vidéo, informations relatives à la profession ou à l'emploi, informations sur l'éducation et conclusions tirées de ce qui précède.

Au cours des 12 derniers mois, nous avons utilisé les informations collectées aux fins énoncées ci-dessus. Nous avons divulgué les catégories d'informations suivantes afin de mener à bien nos opérations commerciales et à des fins commerciales (par exemple pour mener à bien des transactions, gérer les employés et les fournisseurs, le marketing et les analyses) : identifiants, informations protégées contre les atteintes à la sécurité, informations de classification protégées, informations commerciales, activité Internet/électronique, géolocalisation, données audio/vidéo, informations professionnelles ou liées à l'emploi, informations éducatives et conclusions tirées de ce qui précède. Nous avons divulgué les catégories d'informations suivantes à des tiers pour une contrepartie monétaire ou autre contrepartie de valeur : identifiants, informations protégées contre les violations de la sécurité, informations de classification protégées, informations commerciales, activité Internet/électronique, géolocalisation, données audio/vidéo, informations professionnelles ou liées à l'emploi, informations éducatives et conclusions tirées de ce qui précède.

10. Résidents Européens

Si vous êtes basé en Europe, dans certaines circonstances, vous avez des droits en vertu des lois sur la protection des données en ce qui concerne les informations personnelles que nous détenons sur vous :

- **Demandez l'accès à vos informations personnelles.** Vous pouvez demander l'accès à toute information personnelle que nous détenons sur vous ainsi qu'à des informations connexes, y compris les objectifs du traitement des

informations personnelles, les destinataires ou les catégories de destinataires avec lesquels les informations personnelles ont été partagées, si possible, la période pendant laquelle les informations personnelles seront conservées, la source des informations personnelles et l'existence de toute prise de décision automatisée.

- **Demander la correction de vos informations personnelles.** Vous pouvez obtenir sans délai la rectification de toute information personnelle inexacte que nous détenons à votre sujet.
- **Demandez l'effacement de vos informations personnelles.** Vous pouvez demander à ce que les informations personnelles vous concernant soient effacées.
- **Demandez une restriction du traitement de vos informations personnelles.** Vous pouvez empêcher ou limiter le traitement de vos informations personnelles.
- **Demandez le transfert de vos informations personnelles.** Vous pouvez demander le transfert d'informations personnelles directement à un tiers lorsque cela est techniquement possible.

Si vous estimez que nous n'avons pas respecté les obligations qui nous incombent en vertu de cette politique ou de la législation européenne applicable en matière de protection des données, vous êtes en droit de déposer une plainte auprès d'une autorité européenne de surveillance.

Si vous avez des questions concernant vos droits ou si vous souhaitez les exercer, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus.

11. Liens

Nos sites contiennent des liens vers d'autres sites web gérés par des tiers. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques de confidentialité de ces autres sites web. Nous encourageons nos utilisateurs à être attentifs lorsqu'ils quittent nos sites et à lire les déclarations de confidentialité de tout autre site web qui collecte des informations personnelles.

12. Modifications De Cette Politique

Cette politique a été mise à jour pour la dernière fois à la date indiquée ci-dessus. À l'avenir, il se peut que nous devions apporter des modifications supplémentaires. Tous les changements seront mis en évidence ici afin que vous compreniez toujours nos pratiques actuelles en ce qui concerne les informations que nous recueillons, la manière dont nous pourrions utiliser ces informations et la divulgation de ces informations à des tiers.

13. Informations De Contact

Si, après avoir pris connaissance de cette politique, vous avez des questions ou des préoccupations concernant la protection de la vie privée, veuillez envoyer un courrier électronique à privacy@itape.com ou une lettre à :

Intertape Polymer Group Inc.
Sécurité de l'Information

100 Paramount Drive, Suite 300

Sarasota FL 34232